

## **Privacyverklaring, maart 2019**

Vanaf 2018 is de nieuwe privacywet van kracht, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze nieuwe wet worden de privacy gegevens en alle gegevens die Uit de nesten in het kader van zorg bij of over jou zal opvragen en documenteren, nog beter beschermd. Uit de nesten neemt je privacy zeer serieus. Hierbij lichten wij toe hoe we je privacy beschermen tijdens en na afsluiting van zorg door Uit de nesten. Door gebruik te maken van zorg door Uit de nesten, geef je aan ons privacy-beleid te accepteren.

### **Start en aanleg dossier**

Bij de start van zorg, tijdens een intake of zorgmatchingsgesprek of soms nog eerder bij het invullen van het contactformulier op de website van Uit de nesten, worden er persoonsgegevens door jou, door de gemeente of de huisarts verstrekt, wanneer er een beschikking wordt afgegeven. Het gaat om persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer). Deze gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van Uit de nesten. Vanuit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de beroepscode voor systeemtherapeuten, is de aanleg van een dossier en een behandelovereenkomst verplicht. Je dossier bevat aantekeningen over de doelen waar we aan werken, je gezinssysteem en je welbevinden, eventueel aangevuld met gegevens over eerdere uitgevoerde onderzoeken en/of behandelingen, die je zelf aan ons hebt verstrekt of die we met jouw toestemming van derden heb ontvangen. Aantekeningen liggen veilig opgeslagen in een afgesloten kast of verslagen zijn digitaal opgeslagen in de beveiligde server.

### **Communicatie tijdens de behandeling**

Tijdens onze samenwerking maken we ook gebruik van communicatie via e-mail, SMS of WhatsApp bericht om afspraken te maken, te verzetten en inhoudelijke informatie over de behandeling uit te wisselen. Deze communicatie wordt bewaard zo lang als je bij ons in zorg bent en daarna wissen we je gegevens. Onze telefoon en computer zijn beveiligd met een wachtwoord.

### **Persoonlijke gegevens op de factuur**

Behandeling door Uit de nesten wordt meestal vergoed door de Gemeente in het kader van de Jeugdwet. De facturen worden via een beveiligde app van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) rechtstreeks naar de desbetreffende gemeente verstuurd. Op de factuur staat het BSN-nummer, naam en geboortedatum van je kind benoemd. Indien de factuur door jou zelf wordt betaald, ontvang je van ons via de mail een PDF-factuur waar je naam, adres en woonplaats op staat.

## **Doeleinden**

Uit de nesten verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de die worden beschreven in dit privacy-beleid tenzij je hier van te voren zelf schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van de behandelovereenkomst, evaluatie of afsluitend verslag.
- Voor het opstellen van de factuur.
- Om je te kunnen bellen/e-mailen of appen over (nieuwe) afspraken en uitwisseling van inhoudelijke vragen/adviezen.
- Om andere zorgverleners of verwijzers te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is gestopt of afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt altijd met jouw toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens vakantie of ziekte van de therapeut. Wederom altijd in overleg met jou en met jouw toestemming.
- Voor het gebruik tijdens intercollegiale toetsing (intervisie). Hierbij worden je gegevens anoniem gebruikt.

## **Bewaartermijn**

Uit de nesten bewaart je gegevens gedurende de tijd dat je in zorg bent en is vanuit de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) verplicht om je dossier 15 jaar te bewaren. De gegevens in de financiële administratie worden, zoals wettelijke vereist, 7 jaar bewaard. Na deze termijnen worden je gegevens gewist en vernietigd.

## **Gegevens aan derden**

Uit de nesten heeft als zorgaanbieder vanuit de beroepscode een geheimhoudingsplicht en deelt je gegevens niet zonder jouw toestemming met derden. De enige uitzondering hier op is wanneer er sprake is van een levensbedreigende situatie of er gehandeld dient te worden vanuit de in 2019 herziene en landelijk verplichte Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Zie hiervoor ook de Algemene Voorwaarden van Uit de nesten. De onafhankelijke accountant van Uit den nesten heeft middels het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst ook een geheimhoudingsplicht en heeft alleen ter controle van de financiële administratie inzage in persoonsgegevens. Dit geldt uiteraard niet voor inzage in documentatie van de inhoud van de behandeling.

## **Beveiliging**

Uit de nesten neemt de bescherming van je gegevens serieus en zal daarom passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt door:

- Alle mensen die namens ons van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

- Er wordt een wachtwoordbeleid gehanteerd op de systemen van Uit de nesten.
- Er wordt geanonimiseerd en zorg gedragen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld wanneer er met jouw toestemming met een betrokken andere hulpverlener wordt overlegd, worden alleen de initialen gebruikt om de duiden over wie informatie wordt uitgewisseld. Wanneer de hulpverlener nog niet betrokken is wordt een consult anoniem besproken.
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- De bovengenoemde maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden van diensten door Uit de nesten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. In dat geval vragen we je om een nieuwe ondertekende privacyverklaring.

## **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen we je hierover direct contact op te nemen met Uit de nesten. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

## **Vragen en feedback**

Uit de nesten controleert regelmatig of nog aan dit privacy-beleid voldaan wordt en of er aanpassingen nodig zijn. Als je vragen hebt over dit privacy-beleid, kun je contact opnemen met:

Judith Creemers

**Uit de nesten - plek voor gezin & gedoe**

*Systemtherapeut*

T 06 55 864 684

[www.uitdenesten.nl](http://www.uitdenesten.nl)

**UIT DE  
NESTEN**